**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Индивидуальный предприниматель Глущук Татьяна Андреевна,** 23.07.1992 года рождения, ОГРНИП **324508100178581**, именуемая в дальнейшем **«Исполнитель»**, публикует Договор на оказание спортивно-оздоровительных услуг на следующих общих условиях:

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**Исполнитель** - Индивидуальный предприниматель Глущук Татьяна андреевна, 23.07.1992 года рождения, ОГРНИП 324508100178581.

**Клиент** – потребитель услуг Исполнителя как на постоянной основе при приобретении абонемента, так и однократно при покупке одного занятия.

**Спортивно-оздоровительные услуги** - активные занятия физическими упражнениями и видами спорта по определенной программе на базе научно обоснованных методик, регламентированного времени занятий, под руководством специалистов. Спортивно-оздоровительные услуги могут включать в себя консультирование, а также дополнительные и сопутствующие услуги.

**Занятие** – проведение Исполнителем мероприятий, как самостоятельно, так и с привлечением тренера, ограниченные по временному промежутку и составляющие комплекс одного или нескольких упражнений по выбору клиента, либо же разработанные для клиента по индивидуальной системе.

**Фитнес-клуб** – спортивно-оздоровительный комплекс, оборудованный необходимыми тренажерами и спортивным инвентарем для проведения Исполнителем занятий.

**Локация** – местоположение фитнес-клуба.

**Клубная карта** – карта постоянного клиента, позволяющая клиенту посещать тот комплекс занятий и с тем сроком, который определен условием приобретения конкретной клубной карты по конкретному тарифу либо конкретному комплексу занятий.

**Тренер –** лицо, обладающее специальными знаниями в области проведения спортивно-оздоровительных занятий, привлекаемое исполнителем для проведения занятий.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. Клиент поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту физкультурно-оздоровительных услуг.
  2. **Программа занятий и адрес фитнес-клуба определяется условиями приобретения клубной карты. Информация об оплате, количестве услуг, сроке действия абонемента фиксируется в личном кабинете мобильного приложении NEO Фитнес, привязанного к номеру телефону, указанного в данном договоре.**
  3. **Местом оказания услуг являются следующие локации:**

**Россия, Моск. обл., г. Орехово-Зуево, улица Володарского, дом 80А**

1. **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**
   1. Договор между Клиентом может быть заключен как при личном посещении фитнес-клуба, так и путем принятия Клиентом акцепта.
   2. В случае заключение договора при личном посещении фитнес-клуба договор считается заключенным с момента внесения в кассу Исполнителя 100% предоплаты стоимости клубной карты по тарифам и условиям, указанным в прейскуранте.
   3. В случае заключения договора путем принятия Клиентом акцепта, договор считается заключенным при внесении 100% предоплаты стоимости клубной карты по тарифам и условиям, указанным в прейскуранте. Предоплата вносится путем получения ссылки с внедренной функцией принятия оплаты при вводе данных банковской карты клиента.
   4. Принятие Клиентом акцепта означает его безоговорочное согласие с условиями настоящей оферты.
   5. Независимо от выбранного способа заключения договора, Исполнитель выдает Клиенту клубную карту при условии заполнения Клиентом Анкеты-Заявления на заключение договора (Приложение № 2) и Согласия на обработку персональных данных (Приложение № 3).
   6. Данные, вносимые Клиентом при заполнении Анкеты-Заявления на заключение договора считаются действительными только при наличии с собой оригиналов документов.
2. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Исполнитель обязуется:**
      1. Оказывать Клиенту услуги, установленные пунктом 1.1. настоящего договора, качественно и своевременно.
      2. Выдать Клиенту клубную карту после полной оплаты им стоимости клубной карты, определенной прейскурантом к настоящему договору.
      3. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
      4. В случае, если предусмотрена возможность приостановления пользования услугами Исполнителя на определенный период («Заморозка»), предоставлять такую возможность по письменному заявлению Клиента на срок, указанный им в заявлении, в соответствии с прейскурантом.
      5. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.
      6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.
      7. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.
      8. Предоставить клиенту шкаф в раздевалке для личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение. Предоставление Клиенту личного шкафа не является заключением договором хранения.
   2. **Исполнитель вправе:**
      1. Требовать от Клиента оплаты услуг в соответствии с настоящим договором.
      2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Клиентом условий, предусмотренных пунктом 3.2. Договор-оферта может быть расторгнут также по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.
      3. Утверждать и изменять расписание занятий.
      4. Оказывать услуги с привлечением сторонних тренеров и специалистов.
   3. **Клиент обязан:**
      1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя.
      2. Не причинять ущерб спортивным тренажерам и спортивному инвентарю Исполнителя.
      3. Пройти процедуру регистрации, заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию.
      4. Предъявлять клубную карту при посещении фитнес-зала.
      5. Посещать занятия на условиях, определенных настоящим договором.
      6. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
      7. В помещениях фитнес-клуба использовать сменную обувь, для прохода до фитнес-зала в уличной обуви использовать бахилы.
      8. При посещении фитнес-клуба соблюдать Правила посещения (Приложение № 4 к настоящему договору), требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.
      9. Клиент не вправе передавать клубную карту третьим лицам.
   4. **Клиент вправе:**
      1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства.
      2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе фитнес-зала и оказываемых услугах.
      3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.
      4. В случае утраты клубной карты восстановить ее при условии оплаты услуг по изготовлению клубной карты согласно прейскуранту.
      5. В любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя в соответствии со ст.32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) "О защите прав потребителей".
      6. Пользоваться возможностью «заморозки» услуг в соответствии с условиями клубной карты и с обязательным уведомлением Исполнителя об этом.
3. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. **Стоимость и описание комплекса услуг, указанных в пункте 1.1 настоящего договора, определены прейскурантом клубных карт (приложение 1)**
   2. **Правила использования карт (стоимость, количество услуг, срок действия, заморозка, дата активации, указаны в приложении 1)**
   3. Стоимость услуг в соответствии с действующим прейскурантом цен оплачивается Клиентом в размере 100% предоплаты, после чего договор считается заключенным.
   4. Способы оплаты услуг:
      1. В кассу Исполнителя по месту нахождения фитнес-клуба, выбранного Клиентом.
      2. Через ссылку на оплату, которая направляется Клиенту после заполнения им анкеты на сайте neofitness-oz.ru
      3. Оформление рассрочки через банк-партнер.
   5. **Условия возврата денежных средств:**
      1. **В случае отказа Клиента от услуг, Исполнитель на основании письменного заявления Клиента производит возврат денежных средств за неиспользованные услуги в течение 30 рабочих дней с даты написания заявления на возврат.**
      2. **В отношении приобретенных клубных карт и абонементов на определенное количество групповых занятий возврат производится за использованные занятия исходя из расчета стоимости одного Группового занятия (Hot Women, Упругие ягодицы, Занятия в гамаках, Занятия в тренажерном зале в мини-группах с тренером, Фитнес на батутах, Разумное похудение и другие тренировки в группе) в размере 700 рублей за одно занятие; Велнес-процедуры: Инфракрасное одеяло, Прессотерапия, в размере 800 рублей за одно посещение; Персональное занятие с тренером 1250 руб. за одно посещение.**
      3. **Абонементы и клубные карты предоставленные со скидкой 40% и более процентов обмену и возврату не подлежат.**
      4. **Занятия, представленные Клиенту в качестве подарка/бонуса (безвозмездно) (дополнительные тренировки, дополнительные услуги, как встречи и семинары, не учитываются при расчете возврата денежных средств.**
      5. **Разовые услуги: разовое посещение, работа над питанием, составление индивидуальной программы питания и/или тренировок возврату не подлежат.**
   6. **Порядок расчетов за индивидуальные тренировки (занятия):**
      1. Индивидуальные тренировки Клиентом оплачиваются в соответствии со стоимостью, указанной в прейскуранте клубных карт.
      2. График посещения индивидуальных тренировок согласовывается непосредственно между Клиентом и Тренером, о чем дежурный администратор делает запись в CRM системе.
      3. Клиент вправе отменить (изменить время) индивидуальной тренировки.
   7. **Порядок расчетов за групповые тренировки (занятия):**
      1. Групповые тренировки (занятия) Клиентом оплачиваются в соответствии с разделом 4 Договора.
      2. **Расписание групповых занятий размещено в мобильном приложении NEO Фитнес. Запись и отмена занятий осуществляется через мобильное приложение NEO Фитнес. Записаться можно за неделю до начало занятия.**
      3. **Отменить запись необходимо за 4 часа до занятия, иначе занятие списывается с абонемента в автоматическом режиме.**
   8. **Порядок расчетов по клубным картам в тренажерный зал.** 
      1. Клубные карты в тренажерный зал оплачиваются в соответствии с тарифами, указанными в прейскуранте.
      2. Срок действия клубной карты начинается со дня первого посещения и действует в соответствии с тарифом клубной карты. Сроком действия клубной карты может быть как определенное количество занятий, так и на определенное количество времени.
      3. Иные услуги, не включенные в тариф, выбранный Клиентов, дополнительно оплачиваются по прейскуранту цен в порядке 100% предоплаты.
4. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**
   1. **Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструктора фитнес-зала и правил посещения фитнес-зала.**
   2. **Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его несовершеннолетних детей, посещающих фитнес-зал вместе с ним**. **Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельных практик в фитнес-зале, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.**
   3. Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
   4. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Клиента.
   5. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства города, Исполнитель ответственности не несет.
   6. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Клиента противоправными действиями третьих лиц.
   7. Клиент несет материальную ответственность за утерю или порчу оборудования, инвентаря и имущества спортивного комплекса
   8. В случае ненадлежащего исполнения договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.
5. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.
6. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**
   1. Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих фитнес-зал вместе с ним.
   2. Клиент подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использование, уничтожение персональных данных.
   3. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры решаются в судебном порядке.
   4. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством.
7. **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ИП Глущук Татьяна Андреевна

142605, Россия, Московская обл.,

г Орехово-Зуево, ул 1905 года д 5Б, кв 8

ИНН 503411304501

ОГРНИП 324508100178581

Р/с 40802810600006109829

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК 044525974

Тел. 8 910 464 42 99

|  | |
| --- | --- |
|  |

**Согласие на обработку персональных данных**

**Я, Гражданин РФ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.р., паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.\_\_\_.\_\_\_\_\_\_г., зарегистрированный**

**по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** являясь субъектом персональных данных, на основании Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" даю Индивидуальному предпринимателю Глущук Татьяне Андреевне, 23.07.1992 года рождения, ОГРНИП 324508100178581, адрес регистрации Московская обл., г Орехово-Зуево, ул 1905 года д 5Б, кв 8, согласие на обработку персональных данных с целью исполнения обязательств по договору ОБ ОКАЗАНИИ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта:

Фамилия Имя Отчество, дата рождения, телефон, паспортные данные, место жительства, фотографии, пол (указано в договоре, а также получены от меня иным способом).

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение ( в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональный данных.

Срок, в течение которого действует согласие субъекта: срок действия договора. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления письменного заявление в адрес Исполнителя.

**Дата /\_\_\_\_\_\_\_\_/ ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Я даю согласие на смс-информирование о проводимых акциях, мероприятиях и иной информации о деятельности клуба **подпись /\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**